Reumatol Clin. 2020;16(Espec Cong):134

Reumatología Clínica

https://www.reumatologiaclinica.org

P091 - CENTRO MULTIDISCIPLINAR PARA PACIENTES CON ENFERMEDADES INFLAMATORIAS MEDIADAS POR LA INMUNIDAD. PRIMER AÑO DE GESTIONA COMPARTIDA

C.M. González Fernández, L.A. Menchén Viso, O. Baniandrés Rodríguez, J.C. Nieto González, I. Marín Jiménez, I. Monteagudo Sáez, A. Ais Larisgoitia, E. Chamorro de Vega, E. Lobato Matilla, R. Romero Jiménez, A. Herranz Alonso, C. Lobo Rodríguez, M.P. Simón Moreno, J.M. Álvaro-Gracia y S. García de San José

CEIMI. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón. Madrid.

Resumen

Introducción: Los pacientes con enfermedades inflamatorias mediadas por la inmunidad (EIMI) presentan a menudo manifestaciones clínicas y comorbilidad en el ámbito de varias especialidades médicas. Para abordar este problema se ha creado en nuestro hospital un centro para la atención integral a pacientes con EIMI que están en tratamiento con terapias biológicas o nuevas moléculas sintéticas. Es un modelo asistencial innovador, transversal a los servicios hospitalarios tradicionales, con un comité de casos clínicos interdisciplinar y que incorpora a los pacientes en su gobernanza. Colaboran médicos, farmacéuticos y enfermeras de practica avanzada (EPA) de diferentes ámbitos, en consulta o en el hospital de día (HdD).

Objetivos: Analizar la actividad desarrollada durante el primer año de funcionamiento del centro, con especial atención a la efectividad, eficiencia, las relaciones interdisciplinares y la satisfacción del paciente.

Métodos: Análisis observacional con indicadores de gestión y seguimiento de los pacientes, actividad asistencial, efectividad, efectos adversos, consumo de recursos y satisfacción de los pacientes utilizando los sistemas de información propios del hospital.

Resultados: Personal del centro durante 2019: dos auxiliares de admisión, una auxiliar de enfermería, seis enfermeras (cinco a tiempo completo y una a tiempo parcial), siete médicos a tiempo parcial y tres farmacéuticos también a tiempo parcial. Se han incluido 1.490 pacientes: 694 (46,6%) Reumatología (Reu), 585 (39,3%) Digestivo (Dig) y 211 (14,1%) Dermatología (Der) que han generado 11.363 consultas médicas, 14.850 de EPA y 3.920 sesiones de tratamiento en el HdD. Recibieron tratamiento IV 529/1.490 (35,5%) pacientes (45,0% Reu, 53,9% Dig, 1,1% Der). Pacientes con enfermedades reumatológicas: artritis reumatoide (AR) 339/694, 48,8%; espondiloartritis (EspA): 226/694, 32,6%; artritis psoriásica (APs) 117/694, 16,9%; y artritis idiopática juvenil 12/694, 1,7%. En las consultas multidisciplinares fueron atendidos 217/1490 (14,6%) pacientes. En la tabla 1 se exponen los indicadores más relevantes y en la tabla 2 la encuesta de satisfacción de pacientes de 2019.

Tabla 1. Indicadores más relevantes

	REU	DIG	DER
Pacientes atendidos a demanda en 2019 %	21,0%	34,2%	14,3%
Pacientes consulta no presencial 2019 %	17,8%	41,9%	0,0%
Pacientes con desintensificación trat. %			
2019	31,9%	0,2%	45,5%
2018	18,9%	0,2%	13,4%
Pacientes con intensificación trat. %			
2019	5,8%	35,2%	0,5%
2018	2,6%	36,5%	0,5%
Pacientes tratados con biosimilares %			
2019	43,1%	48,5%	15,9%
2018	30,4	4%	12,1%
Adherencia > 90% 2019%	89,4%	91,7%	86,4%
Pacientes en remisión* 2019	47,8%	67,3%	78,5%
Ingreso hospitalización paciente/años			
2019	1,4	1,7	0,1
2018	1,5	1,5	0,04
Urgencias hospitalarias paciente/años			
2019	2,1	2,1	1,6
2018	2,1	2,0	1,5

*Criterios diferentes por patología.

Tabla 2. Satisfacción del paciente

Categoría	Media y desviación estándar Puntuación 1-5
Aspectos generales del centro	4,3 (0,9)
Médico especialista	4,5 (1,1)
Hospital de día y enfermería	4,5 (12)
Servicio de Farmacia	4,6 (0,9)
Coordinación entre profesionales	4,4 (0,9)
Satisfacción global con el hospital	4,3 (0,8)

Conclusiones: En la gestión de pacientes se observa un incremento de las consultas interdisciplinares, previamente no indexadas, y estabilidad en la actividad del HdD sin un aumento de recursos humanos. Ha mejorado la eficiencia (desintensificación, biosimilares) y la satisfacción de pacientes y del personal. Sin embargo, no se ha observado mejoría en los efectos adversos, siendo ésa una área clara de mejora. La efectividad es buena, a la espera de comparar con el año precedente. El impacto de las consultas de Nutrición y de M. Preventiva no se ha evaluado por ser de instauración reciente. Se están analizando otros indicadores al final del plazo de envío de resúmenes. El impacto de este modelo de gestión pionero, con una aproximación holística al paciente, incorporado a su gobernanza, es difícil de medir hasta que se complete su implantación. La apertura de las consultas de uveítis, psicología y psiquiatría y el inicio de la escuela de pacientes en 2020 esperamos que mejore la calidad de la atención al paciente con EIMI, así como su satisfacción y la de sus familiares.

1699-258X © 2020. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados